

## Протокол № 8

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры Тарского муниципального района Омской области

16 июня 2016 года

Члены Совета – 7 человек.

Присутствуют – 6 человек.

Приглашенные: Котелкина Н.Б., заместитель директора МБУК «ТКДЦ «Север», Коротков А.В., директор МБУК «ПКиО», Бельская М.Ю., культорганизатор МБУК «ПКиО»; Медведева Н.Ю., управляющая делами администрации Тарского городского поселения.

В работе Совета приняли участие: Мезенин А.В., председатель Комитета культуры и искусства Администрации Тарского муниципального района.

**По первому вопросу** «О реализации рекомендаций Общественного совета по улучшению качества услуг, предоставляемых культурно-досуговыми учреждениями Тарского муниципального района».

Докладчик: Котелкина Н.Б., заместитель директора МБУК «ТКДЦ «Север». О мерах, принятых и запланированных для улучшения качества предоставления услуг по оцениваемым критериям.

Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения: запланированы мероприятия для улучшения материально-технических условий, в т.ч. улучшение теплового режима в культурно-досуговых учреждениях, реализация которых зависит от финансовых возможностей сельских поселений и рассчитана на 2016-2018 годы. В целях улучшения материально-технической базы приняты меры по увеличению доходов от уставной деятельности путем расширения спектра услуг, оказываемых населению, и более результативному участию в конкурсах проектов.

Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения: запланированы беседы с персоналом, направленные на просвещение в вопросах этики и культуры общения.

Открытость и доступность информации об учреждении: запуск официального сайта учреждения запланирован на декабрь 2016 года.

План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «ТКДЦ «Север» будет размещен на официальном сайте учреждения, до его запуска – на сайте Комитета культуры и искусства Администрации Тарского муниципального района.

**По второму вопросу** «О проведении независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Парк культуры и отдыха».

Докладчик: Анцигина Л.К., председатель Общественного совета. Ознакомила присутствующих с проектом анкет по проведению независимой оценки качества оказания услуг. Ознакомила специалистов учреждения со сроками и правилами проведения оценки, списком членов рабочей группы по обработке анкет. Просьба обратить особое внимание на критерий «Оценка уровня открытости и доступности информации об учреждении культуры». Оценку по данному критерию предложила поручить Пыхтеевой Е.В.

Выступающие: Коротков А.В., сайт учреждения в разработке. Информация о работе ПКиО размещается в соц. сетях, на официальном сайте Комитета культуры.

### **РЕШИЛИ:**

1. Утвердить образцы анкет для проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Парк культуры и отдыха».

2. Рекомендовать членам Общественного совета в срок до 21 июля 2016 года провести анкетирование получателей услуг МБУК «Парк культуры и отдыха» и передать анкеты для обработки результатов членам рабочей группы.

3. Установить для членов рабочей группы начало августа 2016 года окончательным сроком для завершения обработки анкетных данных.

4. Провести итоговое заседание Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУК «Парк культуры и отдыха» в сентябре 2016 года.

5. Утвердить кандидатуру Е.В. Пыхтеевой для оценки уровня открытости и доступности информации об учреждении культуры.

Председатель



Л.К. Анцигина